

Выступление на тему «Кейс-технология как средство коммуникативного развития детей дошкольного возраста»

Развитие коммуникации и кооперации у дошкольников является одним из базовых элементов в системе становления личности ребенка. Это является значимым, так как в последнее время педагоги и родители все чаще замечают, что многие дошкольники испытывают серьезные проблемы в общении с окружающими, особенно со сверстниками. Многие дети не умеют по собственной инициативе обратиться к другому человеку, стесняются ответить, если к ним обращаются. Они часто не могут поддержать и развить установившийся контакт, не умеют адекватно выражать свои чувства и мысли, поэтому часто конфликтуют и замыкаются в себе.

Это в первую очередь связано с тем, что детям не хватает внимания и тепла окружающих их взрослых, которые порой слишком заняты своими делами, работой; родители перестали играть со своими детьми, заменив совместные игры гаджетами и просмотром мультфильмов.

Но, тем не менее, перед нами, педагогами стоит задача воспитать общительного, умеющего контактировать с другими людьми дошкольника, который будет успешен на следующей ступени обучения.

В решении этой проблемы к нам на помощь приходят современные образовательные технологии, об опыте использования одной из них я хочу вам сегодня рассказать.

Сегодня мы поговорим об использовании кейс-технологии в дошкольном образовании.

Кейс-технология – это интерактивная технология для краткосрочного обучения на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленная не столько на освоение знаний, сколько на формирование у детей новых качеств и умений.

Слово интерактив с английского на русский переводится как взаимное действие. Кейс в переводе с латинского – запутанный, необычный случай. То есть работа с кейсом обозначает коллективное обсуждение запутанной ситуации и нахождение решения проблемы. Впервые работа с кейсами в рамках учебного процесса была реализована в Гарвардской школе бизнеса в 1908 году. В России данная технология стала внедряться лишь последние 3-4 года.

В процессе решения кейсов дети учатся доказывать и отстаивать свою точку зрения, аргументировать ответ, формулировать вопрос, участвовать в дискуссии, учатся работать в команде.

В своей практике я использую несколько видов кейсовых заданий:

- кейс-стади – это кейс, в котором словесно описывается проблемная ситуация и предлагается ее решить.

Например, кейс «Качели».

Воспитатель рассказывает историю: Маша и Таня качаются на качелях. Рядом стоит незнакомая девочка, ей тоже хочется качаться, но она не решается

подойти к веселым подругам. Маша и Таня не замечают девочку. Им хорошо вдвоем.

После небольшого рассказа воспитатель задает детям вопросы:

Как вы думаете, правильно ли поступили Катя и Лиза?

Что они должны были сделать?

Какие волшебные слова помогут девочкам познакомиться?

Как бы вы поступили на месте Кати и Лизы?

Дети, как правило, активно отвечают на вопросы, воспитатель фиксирует ответы на листе бумаги и в завершение беседы предлагает ребятам сделать вывод. Таким образом, дети самостоятельно приходят к выводу.

Этот кейс можно использовать, если в группе появился новый ребенок и пока не адаптировался к новому коллективу, чтобы привлечь внимание детей к тому, что им первыми нужно познакомиться с новым членом коллектива.

Также можно пользоваться фото-кейсом. В основе этого кейса лежит фотография или серия фотографий с ситуациями, которые предлагается разобрать детям. Как правило, для организации работы с этим кейсом я использую презентацию и мультимедийное оборудование. Для примера я представлю вам фото-кейс «Волшебное зеркало».

Детям предлагается найти «волшебные слова» для каждой ситуации, которая будет изображена в волшебном зеркале.

1 фото – дети сидят за накрытым столом (Приятного аппетита);

2 фото – ребенок заходит в группу (Здравствуйте)

3 фото – ребенок уходит домой (До свидания)

4 фото – ребенок просит игрушку (Дай, пожалуйста)

5 фото – один ребенок плачет, другой гладит по голове (Прости, пожалуйста).

И так далее. Этот кейс можно использовать в младшей и средней группе для формирования навыков культурного общения и закрепления этих навыков.

Следующий вид кейса – это кейс-иллюстрация. Для мотивации детей к общению используется сюжетная картинка. Например, кейс «Мальчик не ест суп». Воспитатель предлагает рассмотреть картинку, и сопровождает ее словами: В детском саду наступило время обеда. Повара постарались и приготовили вкусный и полезный суп. Аппетитный запах разносится по всему саду. Дети сели за стол и начали кушать. И только один мальчик сидел над тарелкой и не ел суп. Как вы думаете, почему мальчик не ест суп? Чем полезен суп? Как бы вы поступили на его месте?

Как правило ребята предлагают варианты: съесть хотя бы одну ложку супа, попробовать суп, предлагают добавить в суп гренки или крошить хлеб и т.д. Обычно отказаться полностью от супа не предлагает никто. Поэтому этот кейс хорошо работает, когда в группе есть малоежки или не любители первых блюд. Когда они слышат советы не от воспитателя, а от своих

сверстников, они прислушиваются к ним и потихоньку начинают пробовать новые блюда.

Еще один очень интересный вид кейсовых заданий – это кейс ролевого проектирования. Он предполагает обыгрывание детьми проблемных ситуаций на основе заданной роли. После обыгрывания детям предлагается оценить поступки и поведение участников предложенной ситуации.

Например, кейс «Настоящие друзья». Ситуация: Коле купили новый конструктор. Он очень обрадовался и в процессе кропотливой игры соорудил высокий замок. Дима проходил мимо, задел замок ногой, он упал и разрушился. После ознакомления с ситуацией детям предлагается разиться на две команды. Одна команда – это будут дети, которые построили башню, а вторая команда – дети, которые разрушили замок. Детям раздаются картинки, характеризующие героя (злой, вредный, плаксивый, доброжелательный, спокойный и т.д.). Предлагается обыграть ситуацию с замком детьми в соответствии с эмоцией, которая изображена у них на картинке. После обыгрывания каждой парой происходит обсуждение, удалось ли им договориться и почему?

Такой кейс можно провести с детьми старшего возраста, если в группе часто происходят конфликтные ситуации, когда ребята ссорятся из-за игрушек.

Кейсы можно применять как с группой детей, так и для индивидуальной работы. Начинать использовать данную технологию можно с самого младшего возраста. Можно применять ее как на занятиях, так и в режимных моментах – утреннем круге, на прогулке, во время подготовки к обеду.

В завершение своего выступления, хотела бы отметить, что за время использования данной технологии в нашей группе у воспитанников наблюдается положительная динамика в формировании самооценки, даже самые застенчивые и робкие, боящиеся любой публичной коммуникации, как правило, становятся активными участниками и вносят свой вклад в решения, принимаемые командой. Дети учатся выражать и обосновывать свои мысли, слушать партнеров, учатся осуществлять сотрудничество на основе эффективного и конструктивного взаимодействия.

Благодарю за внимание!